

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日 R7 年 5 月 20 日						
放課後等デイサービス からふる		利用児童数 R7 年 4 月 30 日/16名				回収数 16名		
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16					
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	14			2		・人員配置基準を再確認して頂けるよう現状報告を行います。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15			1	・視覚的配慮など、わかりやすくしてある。	・もっと見える化を取り入れ、わかりやすく環境を整えようと思います。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16					
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16				・個別の状況に合わせた支援や対応をしてくれる。	・ありがとうございます。スキルアップに努めるように致します。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15			1		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	16					
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16					
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15			1		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15	1				
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	11	3	1	1	・市内の子ども食堂へ参加させたり、地域の清掃活動などで交流がある。	・ありがとうございます。Kidscafe開催時など、地域の催し物への招待が増えてきているので、積極的に参加できるよう今後も活動に取り入れていきます。
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15	1				
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13	2		1	・研修情報はLINE等で頂くことがある。	・家族支援に対する取り組みや研修情報の発信を増やし、情報の共有に努めます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	16				・TEL、LINEなどで様子や写真、動画などで共有して頂いている。	・システムを活用してより共有が出来るように対応しようと思います。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16				・TELやLINE、面談などで話をして頂ける。	・今後も情報共有を行いながら、ご相談等に応じていきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16				・全職員の方が支援してくれる。	・普段の支援は全職員で関わるようにしています。特記や変わったことがある場合は、管理者もしくは児童発達支援管理責任者よりご連絡する様に取り組んでいます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	9		2	5	・BBQや夏祭り、親子クッキングなどで交流をさせて頂いた。	・定期的な保護者会等を開催できるよう計画を行います。きょうだい同士の交流機会もイベントなどの開催により行うことが出来るよう計画を行います。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16					
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	12	2		2		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16					
非常時 等の 対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13			3		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10	2		4		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15			1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16				・必ず詳しい連絡を頂けている。	・今後もお子様を安心して預けることが出来るよう、継続した取り組みを行います。
満足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	16				・浮き沈みがあっても、安心して通えている様でありたい。	・今後も安心して通所できるように、居場所づくりも含め、プログラム等を提供していきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	16				・とても楽しみにしている。	・凄くありがたいです。これからも楽しみに通所して頂けるような活動や企画を提供します。
	29	事業所の支援に満足していますか。	16				・活動を取り入れ、挑戦させて頂き出来る事が増えていて満足。	・ありがとうございます。スキルアップをしながら成長に合わせた療育を提供出来るように取り組みます。